

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Черепаха» / Сервис Health Motivation System

Редакция от 25 июня 2025 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «Черепаха» (далее — «Оператор»).
- 1.2. Оператор признаёт защиту прав и свобод человека при обработке персональных данных важнейшим условием своей деятельности, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает при использовании Пользователями мобильного приложения Health Motivation System (далее — «Приложение»).
- 1.4. Обработка персональных данных осуществляется исключительно на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного путём проставления соответствующей отметки при регистрации в Приложении, и не может считаться данным лишь в силу факта использования Приложения. Обработка специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья, диагнозе, факте обращения за медицинской помощью) осуществляется на основании отдельного письменного согласия, оформляемого при регистрации и/или перед первым обращением за медицинской услугой.
- 1.5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Приложения и направить запрос на удаление учётной записи.
- 1.6. Ответственным за организацию обработки персональных данных в соответствии со ст. 22.1 Закона является: Шагалин Ринат Рашитович, e-mail: info@myhms.ru, тел.: 8-917-049-33-79.

2. Основные понятия

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).
- 2.2. Специальные категории персональных данных — данные о состоянии здоровья, диагнозе заболевания, факте обращения за медицинской помощью, назначенном лечении, видеозаписи консультаций, а также данные биометрического характера. Обработка специальных категорий осуществляется исключительно на основании явного письменного согласия субъекта персональных данных (ст. 10 Закона).
- 2.3. Оператор — ООО «Черепаха» (ИНН: 0275927449, ОГРН: 1220200009897, адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2, e-mail: info@myhms.ru), самостоятельно организующее обработку персональных данных.
- 2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение и принявшее условия настоящей Политики путём проставления соответствующей отметки при регистрации.

- 2.5. Приложение — программно-аппаратный комплекс Health Motivation System, функционирующий в виде мобильного приложения для платформ iOS и Android, доступный по адресу <https://pwa.myhms.ru>.
- 2.6. Медицинский партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий лицензию на медицинскую деятельность, оказывающий медицинские услуги Пользователям через Приложение.
- 2.7. Немедицинский специалист — физическое лицо (самозанятый или ИП), оказывающее немедицинские услуги (нутрициология, психологическое консультирование, фитнес) через Приложение.
- 2.8. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.9. Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранным физическим или юридическим лицам.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

ВАЖНО: Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения конкретных целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Данные, не являющиеся необходимыми, не запрашиваются и не обрабатываются.

3.1. Идентификационные данные (для регистрации и идентификации в Приложении):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (при наличии).

3.2. Данные для оказания медицинских услуг (специальная категория, ст. 10 152-ФЗ):

- сведения о состоянии здоровья (анамнез, симптомы, хронические заболевания);
- диагноз заболевания и назначенное лечение (при наличии ранее поставленного диагноза);
- факт обращения за медицинской помощью;
- результаты медицинских обследований и анализов, загружаемые Пользователем;
- видеозапись телемедицинской консультации (при согласии Пользователя);
- данные полисов ОМС и/или ДМС (при наличии и предоставлении Пользователем).

3.3. Данные для оказания немедицинских услуг:

- сведения о физической активности (количество шагов, тренировки);
- сведения о питании (рацион, калорийность);
- данные о весе и других показателях, вносимых Пользователем добровольно;
- запросы и переписка с нутрициологом, психологом, фитнес-тренером.

3.4. Финансовые данные:

- реквизиты банковской карты (в обезличенном виде — последние 4 цифры, срок действия);
- история транзакций в рамках Приложения;
- остаток Фонда здоровья.

3.5. Технические данные (собираются автоматически):

- IP-адрес устройства;
- идентификатор устройства (Device ID);
- версия операционной системы и Приложения;
- данные об использовании Приложения (время сессий, посещённые разделы);
- данные об ошибках и сбоях (для технической поддержки);
- геолокация (только при явном разрешении Пользователя, для поиска ближайших партнёров).

4. Цели обработки персональных данных и правовые основания

Цель обработки	Правовое основание / состав данных
Регистрация и идентификация Пользователя в Приложении	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор); согласие. Данные: п. 3.1.
Оказание медицинских услуг Медицинскими партнёрами	Ст. 10 ч.2 п.4 152-ФЗ (охрана здоровья); письменное согласие. Данные: п. 3.2.
Оказание немедицинских услуг специалистами	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор); согласие. Данные: п. 3.1, 3.3.
Приём платежей через Фонд здоровья и Подписку	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор). Данные: п. 3.1, 3.4.
Начисление HMS-баллов и учёт программы лояльности	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор); согласие. Данные: п. 3.1, 3.3.
Направление уведомлений, ответов на запросы, сервисных сообщений	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор). Данные: п. 3.1.
Маркетинговые рассылки (при наличии отдельного согласия)	Ст. 6 ч.1 п.1 152-ФЗ (согласие). Данные: п. 3.1. Согласие может быть отозвано.
Улучшение качества Приложения, аналитика, разработка новых функций	Ст. 6 ч.1 п.6 152-ФЗ (законный интерес). Данные: п. 3.5 (обезличенно).
Техническая поддержка и устранение ошибок	Ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ (договор). Данные: п. 3.5.
Исполнение требований законодательства, ответы на запросы органов власти	Ст. 6 ч.1 п.2 152-ФЗ (закон). Данные: все категории по запросу.
Защита законных интересов Оператора, противодействие мошенничеству	Ст. 6 ч.1 п.6 152-ФЗ (законный интерес). Данные: п. 3.1, 3.5.

5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе при наличии одного из оснований, предусмотренных ст. 6 и ст. 10 Закона.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Не допускается обработка данных, несовместимая с заявленными целями.
- 5.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретной цели. Избыточный сбор данных не допускается.
- 5.4. Оператор обеспечивает точность и актуальность персональных данных и принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых ведётся в несовместимых целях.

6. Сроки хранения персональных данных

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи (п. 3.1)	До удаления учётной записи + 3 года (для защиты интересов Оператора)
Медицинская документация (п. 3.2)	25 лет с момента создания (Приказ Минздрава РФ № 925н)
Данные о немедицинских услугах (п. 3.3)	До удаления учётной записи + 1 год
Финансовые данные (п. 3.4)	5 лет с момента транзакции (НК РФ, ст. 23)
Технические данные (п. 3.5)	12 месяцев с момента сбора (в обезличенном виде — бессрочно)
Данные для маркетинга (при согласии)	До отзыва согласия или 3 года с момента последнего взаимодействия

- 6.1. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора.
- 6.2. Хранение медицинской документации в течение 25 лет является обязательным требованием законодательства и не может быть сокращено даже при отзыве согласия Пользователя на обработку персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор передаёт персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящей Политикой. Передача в иных целях без согласия Пользователя не допускается.

- 7.1. Оператор передаёт персональные данные следующим категориям получателей:

Получатель	Какие данные / с какой целью
------------	------------------------------

Медицинские партнёры (лицензированные ИП и юрлица)	Идентификационные данные (п. 3.1) и медицинские данные (п. 3.2) — для оказания медицинских услуг по запросу Пользователя. Основание: письменное согласие, ст. 10 ч.2 п.4 152-ФЗ.
Немедицинские специалисты (самозанятые и ИП)	Идентификационные данные (п. 3.1) и данные о здоровом образе жизни (п. 3.3) — для оказания немедицинских услуг. Основание: согласие, ст. 6 ч.1 п.1 152-ФЗ.
Платёжные системы и банки	Данные, необходимые для проведения платежей (п. 3.1, 3.4) — для обеспечения расчётов. Оператор не хранит полные реквизиты карт. Основание: договор, ст. 6 ч.1 п.5 152-ФЗ.
Аналитические сервисы (Firebase, Amplitude и аналоги)	Технические данные в обезличенном виде (п. 3.5) — для аналитики использования Приложения. Основание: законный интерес, ст. 6 ч.1 п.6 152-ФЗ.
Органы государственной власти	По законному запросу в объёме, предусмотренном законодательством РФ. Основание: ст. 6 ч.1 п.2 152-ФЗ.

- 7.2.** При передаче данных Медицинским партнёрам и Немедицинским специалистам Оператор передаёт только минимально необходимый объём данных для оказания конкретной Услуги. Пользователь уведомляется о передаче данных в момент подтверждения заказа.
- 7.3.** Третьи лица, которым переданы персональные данные, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность в соответствии с законодательством РФ. Соответствующее обязательство включается в договоры Оператора с третьими лицами.
- 7.4.** Информация, которую собирают сторонние сервисы (платёжные системы, аналитические платформы) при взаимодействии с Пользователем, обрабатывается ими в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности. Оператор рекомендует Пользователям ознакомиться с политиками конфиденциальности используемых сервисов.

8. Трансграничная передача персональных данных

- 8.1.** Оператор стремится хранить и обрабатывать персональные данные Пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 Закона.
- 8.2.** В случае если аналитические или иные сервисы осуществляют обработку данных на территории иностранных государств, Оператор до начала такой передачи уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в соответствии со ст. 12 Закона и убеждается в наличии надлежащей защиты данных в стране-получателе.
- 8.3.** При использовании технических данных в обезличенном виде аналитическими сервисами трансграничная передача осуществляется в соответствии с законодательством РФ. Пользователь вправе запросить информацию о конкретных сервисах, направив запрос на адрес info@myhms.ru.

9. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

- 9.1.** Право на получение информации — узнать, какие персональные данные обрабатывает Оператор, на каком основании, с какой целью и кому они переданы. Запрос направляется на info@myhms.ru. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней.

- 9.2.** Право на исправление — потребовать уточнения неточных или неполных персональных данных. Исправление может быть произведено самостоятельно в настройках Приложения или путём направления запроса на info@myhms.ru.
- 9.3.** Право на удаление (право быть забытым) — потребовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшей обработки. Исключение составляют медицинские данные, хранение которых обязательно в течение 25 лет по законодательству, и финансовые данные, хранение которых обязательно 5 лет.
- 9.4.** Право на отзыв согласия — отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в любое время. Отзыв согласия осуществляется:
- через настройки Приложения (раздел «Конфиденциальность»);
 - путём направления заявления на info@myhms.ru с пометкой «Отзыв согласия»;
 - путём направления заявления почтой на адрес Оператора.
- 9.5.** Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки данных, если существуют иные законные основания для их обработки (исполнение договора, требование закона). После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных в течение 30 дней, за исключением данных, обязательных к хранению по закону.
- 9.6.** Право на блокирование — потребовать временного прекращения обработки данных при наличии оснований, предусмотренных Законом.
- 9.7.** Право на обжалование — обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): www.rkn.gov.ru, тел.: 8 (495) 983-33-93.
 - В судебном порядке по месту жительства Пользователя.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 10.1.** Оператор реализует правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, в том числе:
- шифрование данных при передаче (TLS/SSL) и хранении;
 - разграничение прав доступа к персональным данным сотрудников Оператора;
 - хранение данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации;
 - регулярное резервное копирование данных;
 - мониторинг несанкционированного доступа и аномальной активности;
 - обучение сотрудников требованиям защиты персональных данных;
 - заключение соглашений о конфиденциальности с сотрудниками и контрагентами, имеющими доступ к данным.
- 10.2.** Доступ к персональным данным Пользователей имеют только те сотрудники Оператора, которым это необходимо для выполнения своих служебных обязанностей.
- 10.3.** В случае выявления нарушения безопасности персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а при наличии угрозы правам Пользователей — также уведомляет самих Пользователей в течение 72 часов с момента выявления инцидента.

11. Обязанности субъектов персональных данных

- 11.1.** Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные и актуальные персональные данные о себе.
- 11.2.** Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных, в том числе об изменении контактной информации.

- 11.3.** Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг при выявлении недостоверности предоставленных данных.
- 11.4.** При оказании медицинских услуг Пользователь обязан пройти идентификацию в порядке, предусмотренном ст. 36.2 ФЗ №323-ФЗ. Оказание медицинских услуг без надлежащей идентификации не допускается.

12. Cookies и технические данные

- 12.1.** Приложение использует технические средства автоматического сбора информации об использовании Приложения (аналитические инструменты, идентификаторы сессий) в целях улучшения его функциональности и пользовательского опыта.
- 12.2.** Технические данные, перечисленные в п. 3.5 настоящей Политики, собираются автоматически при использовании Приложения. Данные о геолокации собираются исключительно при явном разрешении Пользователя в настройках устройства.
- 12.3.** Пользователь вправе ограничить сбор технических данных в настройках операционной системы своего устройства. Ограничение сбора технических данных может повлиять на функциональность отдельных разделов Приложения.

13. Порядок обращений и запросов

- 13.1.** Пользователь вправе направить запрос, связанный с обработкой его персональных данных:
- по электронной почте: info@myhms.ru (с пометкой «Персональные данные»);
 - почтовым отправлением: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2;
 - через форму обратной связи в разделе «Конфиденциальность» Приложения.
- 13.2.** Оператор рассматривает обращения, связанные с обработкой персональных данных, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса. При необходимости срок рассмотрения может быть продлён до 30 (тридцати) рабочих дней с уведомлением заявителя.
- 13.3.** Для идентификации заявителя при обработке запроса Оператор вправе запросить подтверждение личности (скан документа с закрытыми лишними данными).

14. Заключительные положения

- 14.1.** Настоящая Политика является публичным документом и находится в свободном доступе в Приложении в разделе «Конфиденциальность», а также на официальном сайте Оператора.
- 14.2.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Об изменениях, затрагивающих права Пользователей, Оператор уведомляет посредством push-уведомления в Приложении и/или направления сообщения на адрес электронной почты Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления изменений в силу.
- 14.3.** Политика действует с даты публикации до принятия новой редакции.
- 14.4.** По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору: e-mail: info@myhms.ru, тел.: 8-917-049-33-79.
- 14.5.** Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): www.rkn.gov.ru, 109074, г. Москва, Китайгородский пр-д, д. 7, стр. 2.

ООО «Черепеха»

ИНН: 0275927449 | ОГРН: 1220200009897

450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2

info@myhms.ru | 8-917-049-33-79

Дата публикации: 25 июня 2025 года