

ФОРМА № 1

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

при регистрации в приложении Health Motivation System

ООО «Черепаша», ИНН: 0275927449

1. Кто обрабатывает мои данные и на каком основании

Оператор: ООО «Черепаша» (далее — «Оператор», «мы»), ИНН: 0275927449, адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2, e-mail: info@myhms.ru.

Правовое основание: ст. 6, ч. 1, п. 1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

2. Какие данные мы обрабатываем

При регистрации и использовании приложения мы обрабатываем следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (при самостоятельной загрузке);
- технические данные устройства (модель, версия ОС, IP-адрес, ID устройства) — в целях технической поддержки и аналитики;
- данные об использовании приложения (время сессий, посещённые разделы) — в обезличенном виде для улучшения функциональности;
- данные о физической активности и питании, вносимые Вами добровольно;
- данные Фонда здоровья и история платёжных операций.

Мы не обрабатываем: национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, сведения о судимости, биометрические данные.

Сведения о состоянии здоровья обрабатываются только по отдельному согласию (Форма № 2).

3. Для чего используются мои данные

Мы используем Ваши данные исключительно для следующих целей:

- регистрация и идентификация в приложении;
- обеспечение работы Фонда здоровья и бонусной программы HMS-баллов;
- направление сервисных уведомлений (о записи, напоминаниях, изменениях в работе сервиса);
- техническая поддержка и устранение ошибок;
- улучшение функциональности приложения на основе обезличенной аналитики;
- исполнение требований законодательства РФ.

Мы НЕ продаём Ваши данные третьим лицам.

Мы НЕ используем Ваши данные для профилирования или автоматизированного принятия решений, затрагивающих Ваши права.

4. Кому передаются мои данные

Мы передаём данные только следующим категориям получателей:

- платёжным системам — для проведения платежей через Фонд здоровья (только необходимые платёжные реквизиты);
- аналитическим сервисам — технические данные в обезличенном виде для улучшения приложения;
- органам государственной власти — по законному запросу в объёме, предусмотренном законодательством.

Медицинским партнёрам и специалистам данные передаются только при наличии отдельного согласия на обработку медицинских данных (Форма № 2).

5. Сколько хранятся мои данные

- Данные учётной записи — до удаления аккаунта + 3 года;
- Финансовые данные — 5 лет с момента операции (требование НК РФ);
- Технические данные — 12 месяцев с момента сбора.

6. Мои права

Вы вправе в любое время:

- получить информацию о том, какие Ваши данные мы обрабатываем;
- потребовать исправления неточных данных (через настройки приложения или по запросу на info@myhms.ru);
- отозвать настоящее согласие — через раздел «Конфиденциальность» приложения или по e-mail: info@myhms.ru;
- потребовать удаления данных (за исключением данных, обязательных к хранению по закону);
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор: www.rkn.gov.ru.

Отзыв согласия не влечёт автоматического удаления аккаунта.

При отзыве мы прекратим обработку данных в течение 30 дней, однако финансовые данные будут сохранены на срок, установленный НК РФ.

7. Текст согласия

Я, нижеподписавшийся(ая):

Фамилия, имя, отчество: _____

Дата рождения: _____

Номер телефона / e-mail: _____

ознакомился(ась) с Политикой конфиденциальности ООО «Черепеха», размещённой в приложении Health Motivation System, и настоящим даю согласие:

☐ **На обработку моих персональных данных, указанных в разделе 2 настоящего согласия, в целях, указанных в разделе 3, в порядке и на условиях, определённых Политикой конфиденциальности ООО «Черепеха».**

☐ **На передачу моих персональных данных платёжным системам и аналитическим сервисам в объёме и целях, указанных в разделе 4 настоящего согласия.**

☐ Даю согласие на получение маркетинговых рассылок и информации об акциях и новых функциях приложения на указанный e-mail и/или телефон. (Необязательно — отметьте, если хотите получать рассылки)

Настоящее согласие действует с момента его предоставления до момента отзыва. Я понимаю, что вправе отозвать согласие в любое время в порядке, указанном в разделе 6.

Дата: «__» _____ 202__ г.

Подпись: _____

* В электронной форме подпись заменяется нажатием кнопки «Принять» с фиксацией даты, времени и идентификатора устройства. Хранится в системе Оператора.

ФОРМА № 2

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(медицинские данные)

при получении медицинских и немедицинских услуг через Health Motivation System

ст. 10, ч. 2, п. 4 ФЗ №152-ФЗ | ст. 13 ФЗ №323-ФЗ

ВНИМАНИЕ: СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сведения о состоянии здоровья, диагнозе и факте обращения за медицинской помощью — это специальная категория данных по ст. 10 ФЗ №152-ФЗ.

Их обработка требует отдельного явного согласия. Настоящая форма является таким согласием и заполняется отдельно от Формы №1.

1. Какие медицинские данные мы обрабатываем

Перед первым обращением за медицинской или немедицинской услугой Вы предоставляете согласие на обработку следующих специальных категорий данных:

1.1. Данные для медицинских консультаций (при обращении к врачу):

- сведения о состоянии здоровья (жалобы, симптомы, анамнез);
- ранее поставленные диагнозы и назначенное лечение;
- факт обращения за медицинской помощью и дата обращения;
- результаты обследований и анализов, загружаемые Вами самостоятельно;
- видеозапись телемедицинской консультации (только при отдельном согласии в ИДС);
- медицинское заключение, составленное врачом по итогам консультации;
- данные полиса ОМС / ДМС (при предоставлении).

1.2. Данные для немедицинских услуг (нутрициолог, психолог, фитнес-тренер):

- данные о физической активности и весе, вносимые Вами добровольно;
- пищевые предпочтения и план питания (при консультации нутрициолога);
- сведения, сообщаемые в ходе психологической консультации;
- план тренировок и данные о физической подготовке (при работе с тренером).

2. Кто получает мои медицинские данные

Ваши медицинские данные передаются:

- Медицинскому партнёру (лицензированной медицинской организации) и врачу, к которому Вы обращаетесь, — в минимальном объёме, необходимом для оказания конкретной услуги;
- Немедицинскому специалисту (нутрициологу / психологу / тренеру) — только те данные, которые Вы сообщаете в ходе консультации;
- Медицинской информационной системе — для хранения медицинской документации.

Медицинские данные НЕ передаются:

- рекламным системам и аналитическим сервисам;
- другим пользователям приложения;
- иным третьим лицам без Вашего явного согласия, за исключением случаев, предусмотренных ст. 13 ФЗ №323-ФЗ.

3. Сроки хранения медицинских данных

- Медицинская документация (протоколы консультаций, заключения) — 25 лет (Приказ Минздрава РФ № 925н). Этот срок установлен законом и не может быть сокращён.
- Данные для немедицинских услуг — до удаления учётной записи + 1 год.

Даже если Вы отзовёте настоящее согласие или удалите аккаунт, медицинская документация будет храниться 25 лет в соответствии с требованиями законодательства РФ о здравоохранении.

4. Мои права в отношении медицинских данных

- Получить копию своей медицинской документации — направив запрос на info@myhms.ru;
- Потребовать исправления неточных медицинских данных;
- Отозвать согласие на обработку данных для будущих консультаций (не влияет на уже созданную медицинскую документацию);
- Потребовать ограничения обработки данных при наличии оснований по ст. 21 152-ФЗ;
- Обратиться с жалобой в Роскомнадзор: www.rkn.gov.ru.

5. Текст согласия

Я, нижеподписавшийся(ая):

Фамилия, имя, отчество: _____

Дата рождения: _____

Номер телефона / e-mail: _____

ознакомился(ась) с Политикой конфиденциальности ООО «Черепеха» и настоящим даю отдельное согласие в соответствии со ст. 10, ч. 2, п. 4 ФЗ №152-ФЗ:

☐ На обработку специальных категорий моих персональных данных — сведений о состоянии здоровья, диагнозе, факте обращения за медицинской помощью и иных медицинских сведений — оператором ООО «Черепеха» в целях обеспечения оказания медицинских услуг через приложение Health Motivation System.

☐ На передачу указанных данных Медицинскому партнёру (лицензированной медицинской организации) и врачу, к которому я обращаюсь, в объёме, необходимом для оказания медицинской услуги.

☐ На хранение медицинской документации, созданной по итогам консультаций, в течение 25 лет в соответствии с Приказом Минздрава РФ № 925н. Я понимаю, что данный срок установлен законом и не может быть изменён по моему требованию.

☐ Даю дополнительное согласие на обработку сведений, сообщаемых мной в ходе консультаций с немедицинскими специалистами (нутрициолог, психолог, фитнес-тренер), которые могут косвенно содержать сведения о состоянии здоровья. (Необязательно — требуется только при обращении к немедицинским специалистам)

Настоящее согласие предоставляется добровольно. Я понимаю, что без предоставления настоящего согласия получение медицинских услуг через приложение Health Motivation System невозможно, однако отказ от согласия не лишает меня права пользоваться иными функциями приложения.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в любое время путём направления заявления на e-mail: info@myhms.ru или через раздел «Конфиденциальность» приложения. Отзыв согласия не прекращает хранения медицинской документации, обязательного по законодательству РФ.

Дата: «__» _____ 202__ г.

Подпись: _____

* В электронной форме согласие фиксируется нажатием кнопки «Даю согласие» с сохранением даты, времени, IP-адреса и идентификатора устройства в системе Оператора. Запись о согласии является неотъемлемой частью медицинской документации.
