

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса Health Motivation System (HMS)

ООО «Черепеха»

Редакция от 25 июня 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Черепеха» (далее — «Администрация»), адресованной неограниченному кругу лиц, намеревающихся использовать и/или использующих мобильное приложение Health Motivation System (далее — «Сервис»). Перед началом использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и принять их. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- Администрация — ООО «Черепеха» (ИНН: 0275927449, ОГРН: 1220200009897, адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2; e-mail: info@myhms.ru; тел.: 8-917-049-33-79).
- Сервис — программно-аппаратный комплекс в виде мобильного приложения Health Motivation System, предоставляющий Пользователю доступ к функциям, описанным в настоящем Соглашении. Исключительные права на Сервис принадлежат Администрации как на сложный объект интеллектуальной собственности (ст. 1240 ГК РФ).
- Пользователь — дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения, действующее в собственных интересах либо от имени представляемого им юридического лица.
- Заказчик — Пользователь, оформивший заказ на конкретную Услугу посредством Сервиса. Одно лицо может одновременно являться Пользователем и Заказчиком.
- Медицинский партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий лицензию на осуществление медицинской деятельности в соответствии с ФЗ №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и оказывающий Медицинские услуги Заказчикам через Сервис. Администрация действует как агент Медицинского партнёра.
- Немедицинский специалист — физическое лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый), или индивидуальный предприниматель, оказывающий немедицинские услуги (нутрициология, психологическое консультирование, фитнес-тренинг, ЛФК и иные услуги, не требующие медицинской лицензии). Администрация действует как принципал и является стороной договора с Пользователем.
- Медицинские услуги — услуги, перечисленные в Приказе Минздрава №804н от 13.10.2017, оказываемые Медицинскими партнёрами, имеющими соответствующие лицензии, в том числе с применением телемедицинских технологий в соответствии с ФЗ №323-ФЗ.

- Немедицинские услуги — услуги, не требующие медицинской лицензии: консультации нутрициолога по здоровому питанию (для здоровых лиц), психологическое консультирование (без постановки диагноза и назначения лечения), персональный фитнес-тренинг, занятия ЛФК, иные услуги по поддержанию здорового образа жизни.
- HMS-виртуальный игровой актив — расчётная единица Сервиса. Пользователь может обменять HMS на ежемесячную подписку за услуги внутри Сервиса. HMS не являются средством платежа, электронными денежными средствами или финансовым инструментом.
- Фонд здоровья — персональный счёт Пользователя в Сервисе, на котором учитываются HMS, полученные Пользователем в соответствии с пунктом 6. Пользователь вправе использовать HMS Фонда здоровья в качестве скидки при приобретении услуг у Партнеров Администрации.
- Подписка — периодическая оплата доступа к платным функциям Сервиса и услугам Немедицинских специалистов в порядке, установленном разделом 7.
- Личный кабинет — персональный раздел Пользователя в Сервисе для управления настройками, заказами и балансом.

2. Общие положения

2.1. Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и принимается Пользователем целиком (ст. 428 ГК РФ). Срок действия оферты не ограничен.

2.2. Акцептом оферты считается совершение любого из следующих действий: регистрация в Сервисе; нажатие кнопки «Войти»; проставление отметки «Я принимаю условия Соглашения». С момента акцепта Соглашение приобретает силу договора.

2.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при регистрации путём проставления соответствующей отметки. Обработка специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья) осуществляется на основании отдельного письменного согласия, оформляемого при регистрации и перед первым обращением за Медицинской услугой.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2.5. Права Пользователя

2.5.1. Получать доступ к услугам в порядке, установленном Администрацией.

2.5.2. Задавать вопросы, относящиеся к услугам и функциям Сервиса.

2.5.3. Использовать Сервис в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

2.5.4. Размещать материалы (фото, видео, файлы). При размещении Пользователь предоставляет Администрации неисключительную лицензию на их использование исключительно в целях функционирования Сервиса на территории РФ. Лицензия прекращается при удалении материалов или учётной записи.

2.6. Обязанности и запреты Пользователя

2.6.1. Оплачивать услуги в размере и порядке, установленных Соглашением.

2.6.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.

2.6.3. Использовать Сервис в соответствии с его назначением и законодательством РФ.

2.6.4. Взаимодействовать со специалистами и Администрацией корректно и уважительно.

2.6.5. Пользователю запрещается: размещать незаконный, оскорбительный или вводящий в заблуждение контент; нарушать права интеллектуальной собственности Администрации; использовать автоматизированные средства несанкционированного доступа к Сервису; использовать Сервис в противоправных целях.

2.6.6. Пользователь несёт ответственность за контент, который он размещает посредством Сервиса, в соответствии с законодательством РФ.

3. Предмет Соглашения

3.1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю неисключительное право на использование Сервиса в соответствии с его функциональным назначением.

3.2. Сервис предоставляет доступ к следующим категориям услуг: Медицинские услуги Медицинских партнёров (в том числе телемедицинские консультации); Немедицинские услуги Немедицинских специалистов (нутрициология, психологическое консультирование, фитнес-тренинг, ЛФК); бесплатные функции фиксации активности и питания; бонусная программа HMS-баллов.

3.3. Отдельные функции доступны только Пользователям, оформившим подписку или пополнившим Фонд здоровья.

3.4. В части Медицинских услуг Администрация является технологическим посредником — агентом Медицинского партнёра — и не является стороной договора об оказании Медицинских услуг. Ответственность за объём, качество, своевременность и соответствие Медицинских услуг законодательству несёт Медицинский партнёр, имеющий соответствующую лицензию.

3.5. В части Немедицинских услуг Администрация является технологическим посредником — и не является стороной договора об оказании Немедицинских услуг. Ответственность перед Пользователем за организацию и качество Немедицинских услуг несёт исполнитель.

3.6. Консультации с применением телемедицинских технологий не заменяют очного приёма врача и не являются основанием для самостоятельного изменения Пользователем назначенного лечения без согласования с лечащим врачом.

3.7. Администрация вправе изменять, дополнять или ограничивать функциональные возможности Сервиса с уведомлением Пользователей в порядке раздела 10.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Для использования Сервиса Пользователю необходимо пройти регистрацию. Идентификация осуществляется на базовом уровне (логин, пароль, подтверждение e-mail) и расширенном (через Сбер ID и аналогичные сервисы).

4.2. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию. Предоставление ложных сведений является основанием для блокировки учётной записи.

4.3. Пользователь несёт ответственность за безопасность учётных данных и за все действия, совершённые с их использованием.

4.4. О несанкционированном доступе или утере учётных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию: info@myhms.ru.

5. Бесплатные функции

- 5.1.** Администрация предоставляет Пользователю бесплатный доступ к функциям «Фиксация физической активности» и «Фиксация ежедневного питания».
- 5.2.** Бесплатные функции предоставляются «как есть». Администрация не гарантирует достижения конкретных результатов. Пользователь использует бесплатные функции на свой риск.
- 5.3.** Администрация вправе изменять состав или прекращать предоставление бесплатных функций с уведомлением в порядке раздела 10.

6. Программа HMS

HMS — виртуальный игровой актив — расчётная единица Сервиса. Они не являются деньгами, электронными денежными средствами или финансовым инструментом.

- 6.1.** При регистрации Пользователь получает доступ к персональному счёту HMS в Личном кабинете.
- 6.2.** HMS могут начисляться за активность Пользователя в Сервисе:
- ежедневная фиксация физической активности и питания;
 - прохождение консультаций у специалистов Сервиса;
 - выполнение рекомендаций специалистов (подтверждённое в Сервисе);
 - достижение целевых показателей здоровья; приведение веса в норму;
 - иные действия согласно актуальным правилам начисления, опубликованным в Сервисе.
- 6.3.** HMS используются для получения скидок на услуги партнёров Сервиса в размере, установленном в каталоге услуг. Размер скидки не может превышать 50% стоимости услуги.
- 6.4.** HMS могут переданы другим пользователям внутри игровой механики Сервиса.
- 6.5.** Срок действия HMS составляет 60 (шестьдесят) месяцев с момента начисления. Неиспользованные баллы по истечении срока аннулируются.
- 6.6.** Правила начисления и условия использования HMS-баллов могут изменяться Администрацией с уведомлением Пользователей не менее чем за 7 (семь) календарных дней.
- 6.7.** Накопленные HMS Пользователя при расторжении Соглашения могут быть выкуплены Администрацией.

7. Подписка и оплата Немедицинских услуг

- 7.1.** Для получения доступа к Немедицинским услугам и расширенным функциям Сервиса Пользователь оформляет Подписку.
- 7.2.** Стоимость Подписки отображается в интерфейсе Сервиса. Администрация вправе изменить стоимость Подписки с уведомлением Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменения в силу посредством push-уведомления и/или e-mail.
- 7.3.** При оформлении Подписки Пользователь даёт согласие на автоматическое периодическое списание её стоимости с указанного платёжного инструмента. Об изменении суммы списания Администрация уведомляет в порядке п. 7.2.

7.4. Договор на оказание Немедицинских услуг заключается между Пользователем и Администрацией. Администрация привлекает Немедицинских специалистов к исполнению от своего имени на основании договора возмездного оказания услуг.

7.5. Администрация проверяет наличие у каждого Немедицинского специалиста статуса самозанятого или ИП и отсутствие нарушений законодательства. Специалист обязан своевременно уведомлять Администрацию об изменении налогового статуса.

7.6. Возврат средств за Немедицинские услуги

7.6.1. Пользователь вправе отказаться от Немедицинской услуги до её начала и потребовать возврата уплаченных средств в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.6.2. Заявление о возврате направляется на info@myhms.ru с указанием номера заказа, даты оплаты и реквизитов. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней на тот же платёжный инструмент.

7.6.3. Возврат за частично оказанную услугу производится пропорционально неоказанной части за вычетом фактических расходов Администрации.

8. Фонд здоровья

Фонд здоровья — персональный счёт предоплаты для оплаты Медицинских услуг. Средства Фонда здоровья предназначены исключительно для расчётов с Медицинскими партнёрами. Администрация действует как платёжный агент в соответствии с ФЗ №103-ФЗ.

8.1. Для оплаты Медицинских услуг Пользователь пополняет Фонд здоровья в Личном кабинете. Пополнение осуществляется с помощью банковской карты, через СБП или иными способами, доступными в Сервисе.

8.2. Принятые средства учитываются на специальном банковском счёте, открытом Администрацией как платёжным агентом в соответствии с ФЗ №103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами». Смешение средств Фонда здоровья с операционными средствами Администрации не допускается.

8.3. Средства Фонда здоровья могут использоваться исключительно для оплаты Медицинских услуг Медицинских партнёров через Сервис.

8.4. При выборе Медицинской услуги в каталоге Сервиса Пользователь подтверждает заказ. Администрация перечисляет соответствующую сумму Медицинскому партнёру на основании агентского договора. Медицинский партнёр является непосредственным исполнителем Медицинской услуги.

8.5. Администрация проверяет наличие у каждого Медицинского партнёра действующей медицинской лицензии до подключения к Сервису и периодически в процессе сотрудничества. Сведения о лицензии Медицинского партнёра доступны в его профиле в Сервисе.

8.6. Минимальная сумма пополнения Фонда здоровья составляет 500 (пятьсот) рублей. Максимальный остаток на Фонде здоровья устанавливается Администрацией и отображается в Личном кабинете.

8.7. На средства Фонда здоровья могут дополнительно применяться скидки в HMS-баллах в соответствии с разделом 6.

8.8. Возврат средств с Фонда здоровья

8.8.1. Пользователь вправе в любое время потребовать возврата неиспользованного остатка Фонда здоровья в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.8.2. Заявление о возврате направляется на info@myhms.ru. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней на тот же платёжный инструмент, с которого производилось пополнение.

8.8.3. В случае отказа от заказанной, но не оказанной Медицинской услуги стоимость услуги возвращается на Фонд здоровья Пользователя в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения отказа Медицинским партнёром.

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация несёт ответственность: за надлежащее функционирование технической платформы Сервиса; за сохранность средств Фонда здоровья на специальном банковском счёте; за проверку лицензий Медицинских партнёров перед подключением к Сервису.

9.2. Медицинский партнёр несёт ответственность: за объём, качество, своевременность и соответствие законодательству оказываемых Медицинских услуг; за наличие и поддержание в силе медицинской лицензии; за соответствие применяемых телемедицинских технологий требованиям ФЗ №323-ФЗ.

9.3. Администрация не несёт ответственности за действия Медицинских партнёров при оказании Медицинских услуг, за результаты лечения и медицинские рекомендации, данные Медицинскими партнёрами.

9.4. Консультации по нутрициологии, психологии и фитнесу не являются медицинскими услугами. Рекомендации Немедицинских специалистов не заменяют медицинской помощи и не могут использоваться для самостоятельного лечения заболеваний.

9.5. Администрация не несёт ответственности за технические сбои, возникшие по не зависящим от неё причинам (действия третьих лиц, отключение электроэнергии, форс-мажор).

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещённой в Сервисе. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности до принятия условий Соглашения.

10.2. Обработка специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья) осуществляется исключительно на основании отдельного письменного согласия Пользователя, оформляемого при регистрации и/или перед первым обращением за Медицинской услугой.

10.3. Для оказания Медицинских услуг Администрация передаёт необходимые персональные данные Пользователя соответствующему Медицинскому партнёру. Объём передаваемых данных определяется конкретной Медицинской услугой и раскрывается в момент подтверждения заказа.

10.4. Для привлечения Немедицинских специалистов к исполнению Администрация передаёт им минимально необходимые данные для организации консультации (имя, контактная информация, цель обращения).

10.5. Администрация обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на Сервис и его компоненты, включая программный код, базы данных, дизайн, тексты, товарные знаки, принадлежат Администрации.

Использование Сервиса не влечёт передачи Пользователю каких-либо прав на эти объекты.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное неисключительное право на использование Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях в соответствии с настоящим Соглашением.

12. Изменение Соглашения

12.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Об изменениях, затрагивающих существенные условия (стоимость, объём услуг, порядок расчётов), Администрация уведомляет Пользователей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней посредством push-уведомления и/или e-mail. Иные изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции в Сервисе.

12.2. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение до даты вступления изменений в силу в порядке раздела 13. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новыми условиями.

13. Прекращение Соглашения. Блокировка учётной записи

13.1. Соглашение прекращается:

- по инициативе Пользователя — путём удаления учётной записи в настройках Сервиса или направления заявления на info@myhms.ru;
- по инициативе Администрации — в случаях, предусмотренных п. 13.2;
- в связи с прекращением деятельности Медицинского партнёра — в части соответствующих Медицинских услуг.

13.2. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администрация применяет меры последовательно:

- предупреждение — при первом нарушении;
- временное ограничение отдельных функций — при повторном нарушении в течение 90 дней;
- блокировка Личного кабинета — при грубом нарушении или трёх и более нарушениях в течение 180 дней.

13.3. Грубыми нарушениями, влекущими немедленную блокировку, являются: распространение незаконного контента; несанкционированный доступ к системам Сервиса; мошеннические действия в отношении Администрации, партнёров или других Пользователей.

13.4. При блокировке Личного кабинета: неиспользованный остаток Фонда здоровья возвращается Пользователю в течение 30 (тридцати) дней, кроме случаев мошеннических действий Пользователя; HMS-баллы аннулируются; неиспользованная Подписка возвращается пропорционально.

13.5. При расторжении по инициативе Пользователя неиспользованный остаток Фонда здоровья возвращается в порядке п. 8.8.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры подлежат урегулированию путём переговоров. Претензия направляется на info@myhms.ru и рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

14.2. При невозможности урегулирования переговорами спор передаётся в суд. Споры с Пользователями-потребителями рассматриваются по выбору потребителя: по месту его жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора, либо по месту нахождения Администрации — в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Споры с Пользователями, действующими в интересах юридического лица, рассматриваются в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

15. Прочие условия

15.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

15.3. Бездействие Администрации при нарушении Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права на защиту своих интересов в дальнейшем.

15.4. В случае разночтений между версиями Соглашения на разных языках преимущественную силу имеет русскоязычная версия.

Реквизиты Администрации:

ООО «Черепеха»

ИНН: 0275927449 | ОГРН: 1220200009897

Адрес: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Красина, д. 21, офис 604/2

E-mail: info@myhms.ru | Тел.: 8-917-049-33-79

Дата публикации настоящей редакции: 25 июня 2026 года